

Datenschutzerklärung

1. Allgemeine Hinweise

Die Stadelmann Candinas Immobilienreuhand AG (nachfolgend "wir" oder "uns") nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, welche Daten wir erheben, wie wir sie verwenden und welche Rechte Sie in Bezug auf Ihre Daten haben. Diese Erklärung basiert auf dem revidierten Schweizer Datenschutzgesetz (revDSG).

2. Verantwortliche Stelle

Stadelmann Candinas Immobilienreuhand AG
Untermüli 11
6300 Zug
info@stadelmann-candinas.ch
Telefon: 041 761 78 58

3. Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten in folgenden Fällen:

- Bei Anfragen per Telefon, E-Mail oder Kontaktformular
- Bei der Vermietung und Verwaltung von Immobilien
- Bei der Abwicklung von Mietverhältnissen und Verträgen
- Beim Besuch unserer Website (technische Daten wie IP-Adresse, Browsertyp)
- Im Rahmen gesetzlicher Verpflichtungen

4. Zwecke der Datenverarbeitung

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zu folgenden Zwecken:

- Zur Erbringung unserer Immobiliendienstleistungen
- Zur Verwaltung von Mietverhältnissen und Eigentümerdaten
- Zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen
- Zur Verbesserung unserer Website und Dienstleistungen
- Zur Kommunikation mit Ihnen

5. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt gemäss revDSG auf Basis folgender Rechtsgrundlagen:

- Zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Massnahmen
- Zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen
- Aufgrund Ihrer Einwilligung (z. B. für Marketingzwecke)
- Zur Wahrung berechtigter Interessen unseres Unternehmens

6. Weitergabe von Daten an Dritte

Ihre personenbezogenen Daten werden nur an Dritte weitergegeben, wenn dies erforderlich ist, um unsere Dienstleistungen zu erbringen oder wenn eine gesetzliche Verpflichtung besteht. Dazu gehören beispielsweise:

- Immobilienverwaltungen
- Banken und Versicherungen
- Behörden und Gerichte (bei rechtlicher Notwendigkeit)
- IT-Dienstleister zur Wartung unserer Systeme

7. Datenübermittlung ins Ausland

Falls wir Daten an Dienstleister im Ausland übermitteln, stellen wir sicher, dass ein angemessenes Datenschutzniveau gemäss revDSG besteht, z. B. durch EU-Standardvertragsklauseln.

8. Dauer der Speicherung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen. Anschliessend werden die Daten gelöscht oder anonymisiert.

Daten, die aus gesetzlichen Gründen aufbewahrt werden müssen (z. B. Buchhaltungsunterlagen gemäss OR für 10 Jahre), werden entsprechend archiviert und nach Ablauf der Frist gelöscht.

9. Ihre Rechte

Gemäss revDSG haben Sie folgende Rechte:

- **Auskunftsrecht:** Sie können jederzeit Informationen darüber anfordern, welche Daten wir über Sie speichern.
- **Berichtigungsrecht:** Falls Ihre Daten nicht korrekt sind, können Sie deren Berichtigung verlangen.
- **Löschungsrecht:** Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.
- **Einschränkung der Verarbeitung:** Sie können in bestimmten Fällen die Verarbeitung Ihrer Daten einschränken lassen.
- **Widerspruchsrecht:** Falls die Verarbeitung auf einem berechtigten Interesse beruht, können Sie Widerspruch einlegen.

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie uns jederzeit kontaktieren.

10. Sicherheit der Daten

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen, um Ihre Daten vor Verlust, Missbrauch oder unbefugtem Zugriff zu schützen.

11. Meldepflicht bei Datenschutzverletzungen

Sollte es zu einer Datenschutzverletzung kommen, die ein hohes Risiko für betroffene Personen darstellt, melden wir dies innert 72 Stunden dem Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) gemäss revDSG.

12. Verarbeitung von Daten durch Drittanbieter

Für gewisse Dienstleistungen setzen wir Drittanbieter ein, welche personenbezogene Daten verarbeiten. Eine Liste dieser Anbieter und deren Datenschutzniveau stellen wir auf Anfrage zur Verfügung.

Falls wir personenbezogene Daten zu Marketingzwecken oder für personalisierte Werbung verwenden, erfolgt dies nur mit Ihrer vorherigen Einwilligung. Sie können diese jederzeit widerrufen.

13. Änderungen der Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung kann bei Bedarf angepasst werden. Die jeweils aktuelle Version finden Sie auf unserer Website.

14. Kontakt

Bei Fragen zur Datenschutzerklärung oder zur Verarbeitung Ihrer Daten können Sie uns unter **info@stadelmann-candinas.ch** erreichen.

Stand: Oktober 2025